

# 绵阳市涪城区 2017 年政府信息公开工作 年度报告

按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，结合涪城区 2017 年工作实际情况，我区编制了绵阳市涪城区 2017 年政府信息公开年度报告（以下简称《年报》）。

《年报》由概述、政府信息主动公开情况、依申请政府信息公开情况、政府信息公开收费及减免情况、因政府信息公开申请行政复议及提起行政诉讼情况、存在问题及下步打算六个部分组成。

《年报》中所列数据的统计期限自 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日止。《年报》电子版在涪城政务网（[www.myfc.gov.cn](http://www.myfc.gov.cn)）全文公开，如有疑问请与绵阳市涪城区人民政府办公室秘书股联系（地址：绵阳市涪城区文庙街 8 号；邮编：621000；联系电话：2260129）。

## 一、概述

2017 年，我区按照省、市统一部署，认真贯彻落实《绵阳市人民政府办公室关于印发绵阳市 2017 年政务公开工作要点的通知》（绵府办函〔2017〕75 号）精神，全面推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，深化公开内容，加强解读回应，扩大公众参与，增强公开实效，服务稳增长、促改革、调结构、惠民生和防风险工作大局。

**（一）健全工作机制。**结合我区实际，成立由区长任组长，

分管办公室工作副区长任副组长，各相关部门主要负责人为成员的政务公开工作领导小组，印发《涪城区 2017 年政务公开工作要点》，就稳增长、调结构等重点领域信息公开事项及内容进行逐项分解，落实到责任部门。按照政务公开工作要求，制定政务信息公开工作计划，建立健全政务信息公开审核制度、信息目标考评制度、政务网站信息采纳制度，完善政务公开长效机制、政务公开指南公开目录体系等，定期对涪城政务网、政务信息公开目录系统、各相关部门信息发布更新情况进行督促检查，及时发现并纠正工作中存在的问题，总结好经验好做法。对政务公开落实不到位的部门和单位，印发督查通报，严格追责问责，将统计、检查结果纳入年终目标考核逗硬考核。

**（二）增强公开实效。**在涪城政务网开设“五公开”专栏，推进决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开；建立“重点信息公开”专栏，深化行政权力、财政资金、公共资源配置、保障性住房、食品药品安全、环境保护、安全生产、价格和收费、征地拆迁、公共企事业、科技项目管理、重大建设项目、财政审计、就业服务、社会组织中介等 17 个重点领域信息公开；设立学习贯彻党的十九大、脱贫攻坚、绿色环保、行政许可等 11 个专题专栏。

**（三）加强解读回应。**一是主动做好政策解读。坚持政策解读与政策制定工作同步研究、同步部署、同步推进，按照“谁起草、谁解读、谁负责”原则，部门提请以区政府或区政府办公室

名义印发的文件，在报送代拟稿时，一并报送解读方案和解读材料，在转载上级相关部门政策文件时，一并转载文件解读。开通“文件与解读”专栏，对涉及面广、社会关注度高或专业性较强的重要政策法规，及时以文字、图片、视频等方式解读，发布政策解读稿件 145 篇，参加或举办新闻发布会 8 次，回应公众关注热点或重大舆情 357 次。二是及时回应社会关切。在各级各部门领导信箱栏目中明确信件受理、办理、答复等环节的运转流程和工作责任，收到网民意见建议后，及时反馈处理意见，无法及时办理的予以解释说明、讲清事实和有关政策，增进理解、扩大共识。以涪城政务网、涪城新闻网、涪城手机台、微博、微信等为载体，扩大信息受众面，及时回应群众关心关注的热点问题，全年通过政府网站公开政府信息 10369 条，通过“两微”公布政府信息 2754 条。

**（四）创新政务服务。**一是强化政务服务体系标准化建设。进一步优化调整政务服务大厅窗口布局，拓展政务中心服务范围，建成集行政审批、公共服务、中介服务等事项为一体的“政务超市”。以社会需求为导向，推行“互联网+政务服务”，逐步构建实体政务服务中心、网上办事大厅、移动客户端、自助终端等多种形式相结合、相统一的公共服务平台，通过信息共享、互联互通、业务协同，实行审批和服务事项在线咨询、网上办理、电子监察，为群众提供更加方便快捷的多样化服务。全年共受理行政审批及公共服务事项 237379 件并实现全部上网。二是优化

**政务服务。**坚持开展延时服务、预约服务、上门服务、自助服务等特色服务，满足不同群体的特殊需要。全面落实“一窗受理”，对重大投资项目开通绿色通道，实行全程代办、“绿卡服务”制度。扎实推进网上办理和网上咨询，依托全省投资项目在线审批监管平台，完善平台项目申报、在线办理等四类应用系统，推进并联审批、联合踏勘验收，逐步实现非涉密投资项目“平台受理、在线办理、限时办结、依法监管、全程监察”。建成全省首个社区 24 小时出入境自助服务区。

**（五）明确建议和提案办理结果公开。**明确要求涉及人大代表建议和政协委员提案的承办单位采取有效措施，对照办结时限，加快办结进度，注重办理质量，将属于主动公开的信息在政府信息公开目录专栏予以公开。2017 年办理人大代表建议 77 件、政协提案 101 件，全部办理结果均通过不同途径予以公开。

## **二、政府信息主动公开情况**

**（一）公开内容。**全区各级各部门以政府网站为主要渠道，主动公开各类政府信息达 11369 条，其中概况类信息 467 条；计划总结信息 203 条；规范性文件信息 41 条；工作动态信息 9750 条；人事信息（包括公招公选、人事任免、公务员考录）25 条；财政信息 241 条；行政执法信息 108 条；其他信息 534 条。受理市（县）长公开电话、网络理政、群众来信来访 7373 件。

**（二）公开形式。**全区各级各部门主要以涪城政务网、涪城新闻网、涪城手机台、政务微信、微博、政务服务大厅、公共查

阅点（档案室、图书馆）以及政务公开专栏、电子显示屏、触摸屏、宣传资料等形式及时公开相关政府信息。

### **三、依申请政府信息公开情况**

全区共受理政府信息依申请公开 11 件。其中：按渠道分，当面申请 5 件，电子邮件申请 4 件，信函邮寄申请 2 件；按类别分，土地征用和房屋拆迁类信息申请 2 件，行政执法类信息申请 4 件，其他信息申请 5 件，现均已办结。

### **四、政府信息公开收费及减免情况**

政府信息公开无收费和减免情况。

### **五、因政府信息公开申请行政复议和行政诉讼情况**

全区 2017 年未收到关于政府信息公开行政复议件。

### **六、存在问题及下步打算**

一是个别单位对政府信息公开的认识还不够到位，“公开为常态、不公开为例外”的意识尚未完全确立；二是主动公开信息的质量还不够高，各单位公开信息主要还是集中在政务动态类信息，政策解读、办事服务类信息更新数量偏少；三是信息公开人员力量不足。各单位虽然指定了政府信息公开工作人员，但多数为兼职且人员变动较频繁，影响了政府信息公开队伍的稳定性。

在下一步工作中，我区将针对政府信息公开工作中存在的问题，进一步加大改进力度。一是深入贯彻落实《政府信息公开条例》以及国务院、省、市有关会议及文件精神，按照“以公开为原则，以不公开为例外”的总要求，认真梳理依法应主动公开的

政府信息，细化分类、规范表述，使信息公开内容更加满足群众的需要。二是进一步完善和落实政府信息公开工作机制和制度规范。健全主动公开和依申请公开程序，提高信息公开工作的制度化、规范化水平。三是进一步加强信息公开平台建设。完善以政府门户网站为主阵地的信息公开平台建设，进一步优化网站栏目，充实网站功能，强化动态更新。