

绵阳市涪城区 2023 年政府信息公开工作年度报告

按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，现公布绵阳市涪城区 2023 年政府信息公开工作年度报告。本报告中所列数据的统计期限为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。本报告电子版在绵阳市涪城区政府门户网站全文公开，如有疑问请与绵阳市涪城区人民政府办公室联系（地址：绵阳市涪城区文庙街 8 号；邮编：621000；联系电话：0816-2263021）。

一、总体情况

涪城区紧紧围绕省、市关于推进政务公开工作的系列部署，夯实基础，优化职能，提升质效，发挥了以公开促落实、强监管功能，为推动全市政务公开工作有序发展作出了新贡献。

（一）主动公开。一是加大主动公开力度。发挥区政府门户网站作用，设置惠企政策、助企纾困等多个专题，对涉及群众切身利益的信息及时公开，方便公众监督和查阅，2023 年累计公开政务服务、医疗教育、生态环境、就业服务等信息 3700 余条。包括涪城手机台在内的 8 家政务新媒体，全年累计推送原创信息 17000 余条，关注人数达到 30.7 万人次。二是提升政策解读实效。聚力做优内容建设，全面梳理并发布政策文件，采用图表图解、视频等多元化形式，解读重大政策 31 条，提高传播效果。三是

及时回应群众关切。走好网上群众路线，畅通意见反映渠道，着力解决群众“急难愁盼”问题，2023年高效办理12345市长热线、书记、市长信箱等信件1.67万余件，办结率和满意度均达到100%。参加全市2023年“阳光政务一直通12345”在线访谈，面对面听取群众意见，实打实解决群众问题。

（二）依申请公开。健全“工作机构受理—职能部门承办—疑难问题会商—法制机构合法性审查—负责人签发”工作机制，努力提升依申请公开工作的合法性和规范性。2023年，共收到依申请公开事项65件，59件已在规定的期限内办理完毕，结转下年度继续办理6件；因政府信息公开产生行政复议共12件，行政诉讼共2件。

（三）政府信息管理。一是**强化人员保障**。按照“谁主办、谁负责”原则，政府网站主办单位明确1名分管领导，1名稳定人员负责日常管理运维工作，区政府办建立联系台账，确保政府网站“有人管、管得住、管得好”。二是**细化任务分解**。进一步规范和细化政府信息管理工作，完善政府信息主动公开目录，优化区政府门户网站栏目设置，推进政府信息归集管理。健全常态化巡网机制，建立政府网站问题整改跟进工作台账，细化检查考核指标，通过日常工作提示、月度检查通报、年度考核评价，全面压实主办单位工作责任。三是**严格信息审核**。按照“谁审核，谁负责”的原则，对发布信息实行“三审三校”制度，确保发布

信息准确性和合理性；对公开发布内容进行保密性审查，确保发布信息均不涉密。

（四）政府信息公开平台建设。一是提升网站功能。加强平台载体建设，推动数字化政府网站“一网通办、一网监管、一网公开、一网协同”建设；推动网站“适老化”改造提升，优化内容朗读、操作提示、语音辅助等功能。开设政府网站基层政务公开专栏，深化政务公开促进基层政府治理能力提升。二是**打造公开专区**。细化标准，打造全区规范统一、集中展示的基层政务公开阵地。通过合理布局，全区12个政务服务场所（区政务服务大厅和区档案馆联合打造，区人社局和区医保局大厅联合打造以及9个镇（街道）便民服务中心）均根据场地情况，配置了桌椅、饮水机、雨伞架等便民设施，营造舒适、便捷的群众办事休息环境。三是**强化新媒体监管**。切实履行推进、指导、协调、监督职责，兜牢政府网站和政务新媒体平稳运行底线。政府网站上线“政务新媒体矩阵”版块，在政务新媒体与政府网站之间架起互联互通的桥梁。严格落实绵阳市政务新媒体白名单制度，通过整改、关停部分“僵尸账号”“睡眠账号”，目前全区有8家政务新媒体账号。今年以来，全区政务新媒体账号共办理咨询留言类事项2700余件。

（五）监督保障。加强部门督促指导，配备政务公开专职人员2名，负责指导监督全区政务公开工作；区政府常务副区长专题听取政务公开工作汇报2次，作出关于政务公开工作方面批示

指示 4 次；定期开展业务培训，全年共开展集中培训 2 次，组织参加全市政务公开工作培训会议 1 次，保障各项公开工作高效落实。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	0	11
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	48121		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	4602		
行政强制	562		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	4823		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		61	4	0	0	0	0	65	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	17	3	0	0	0	0	20	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	2	0	0	0	0	0	2	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	1
		2. 其他法律行政法规禁止公开	1	0	0	0	0	0	1
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	

	5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	31	1	0	0	0	0	32
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	1
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	1	0	0	0	0	0	1
(七) 总计	55	4	0	0	0	0	59	
四、结转下年度继续办理		6	0	0	0	0	0	6

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	8	3	0	12	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，涪城区政务公开工作取得了一定成效，但还存在一些不足：一是政策解读水平还有待提高。政策解读的形式和角度需要继续丰富，解读内容不够接地气；二是依申请公开办理水

平还有待提高。针对以上问题，着手实施以下措施改进：一是提升政策解读水平，丰富解读形式，聚力拓展新媒体、视频等多角度解读。二是开展政府信息公开申请办理实务培训。对复杂疑难的信息公开申请，进行会商协同办理，不断提升依申请公开办理的质量和时效；

六、其他需要报告的事项

2023年，绵阳市涪城区对公民、法人和其他组织提出的政府信息公开申请，依法应予公开的，均全部免费提供，未收取政府信息公开信息处理费。

其他无。